



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Смазневская СОШ» Заринского района Алтайского края
 (наименование организации)
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте отчета о результатах самообследования, информации о методических и иных докумен-	1. На образовательной организации разместить отчет о результатах самообследования	Декабрь 2025 г.	Соколова Г.В., зам. директора по УВР		
	2. На образовательной сайте				

тах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	организации разместить информационных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Продолжить работу по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Декабрь 2025 г.	Жмакина Н.М., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 2. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения	Август, 2027 г.	Жмакина Н.М., директор		

	<p>образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>3. Оборудовать входные группы пандусами или подъемными платформами</p> <p>4. Обеспечить наличие кресел-колясок</p> <p>5. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				
Уровень доброжелательности и вежливости работников организации	<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> <p>1. Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с</p>	Декабрь 2025 г.	Жмакина Н.М., директор школы		

	<p>потребителями услуг.</p> <p>2. Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.</p> <p>3. Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень условий оказания услуг	1. Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения	Декабрь 2025 г.	Жмакина Н.М., директор		

	<p>имиджа организации.</p> <p>2. Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.</p> <p>6. Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.</p>					
--	--	--	--	--	--	--